



Министерство социальной защиты,  
труда и занятости населения  
Республики Мордовия

Отдел организации социального  
обслуживания

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия за 1 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Исполнение
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о коллективном договоре.	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о коллективном договоре.	март 2023 г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре	20 апреля 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Жестко закрепленный поручень к стене в специальном туалете для инвалидов не позволяет разместить кресло-коляску рядом с унитазом	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил	в течение 2023 года	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Подход к унитазу свободен, ограждение отводится в сторону.	Февраль 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Исполнение
	59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	В течение 2023 года	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Возможность устранения выявленных нарушений доступности при наличии финансирования	В течение года
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года, 2023г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика в связи с необходимостью, будет задействован специалист ГКУ «СЗН по Ичалковскому району РМ» получивший обучение тифлосурдопереводчика	Февраль 2023 г.

Коллективный договор находится в Министерстве на регистрации

Директор АНО СОГ «Исток»:



Н.А. Егорова

Петайкина Т.Н. 8(8343)32 12 31